

# CONTACT

## La vera ricchezza di un'azienda

La vera ricchezza di un'azienda sono "i suoi contatti" ed è tanto più difficile raggiungerne di nuovi quanto arduo mantenere un elevato livello di soddisfazione di quelli acquisiti.

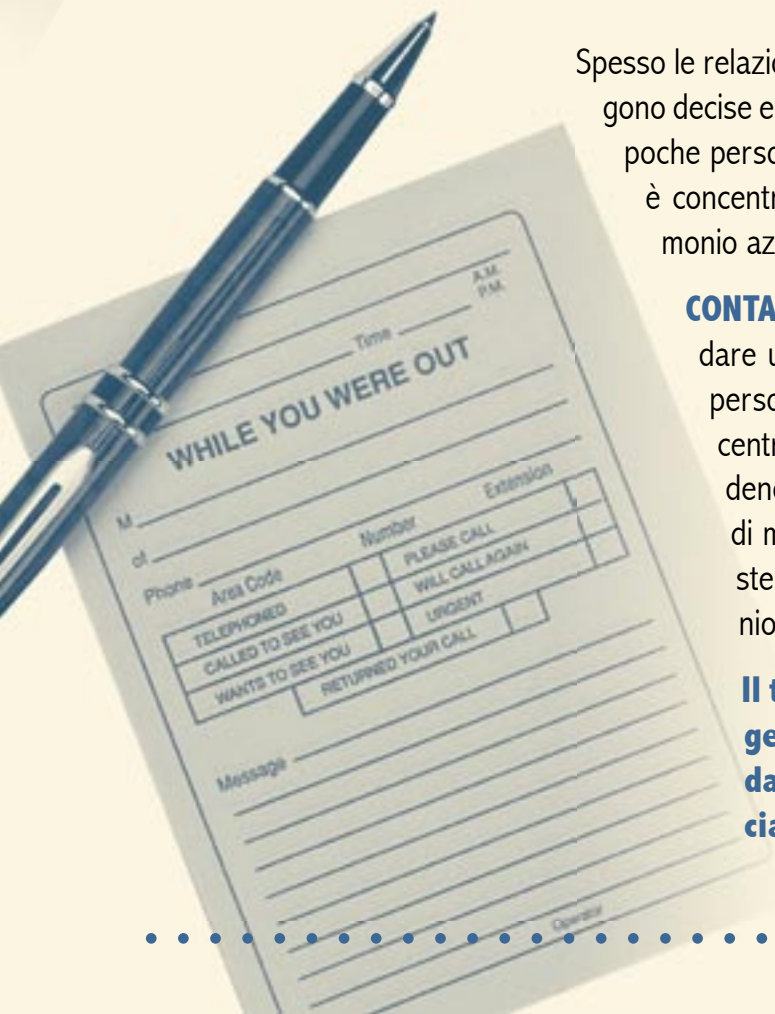
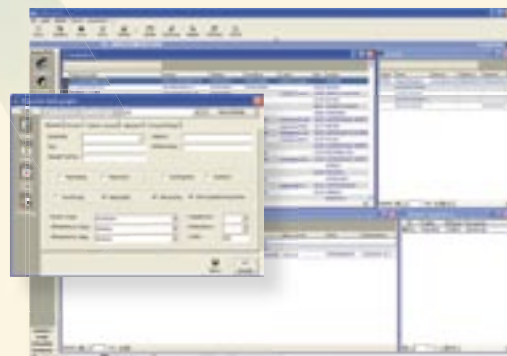
Le aziende spesso non comprendono a pieno l'importanza delle informazioni che possiedono sui loro clienti, o meglio, non sono in grado di sfruttare tale patrimonio informativo.

Manca in modo sensibile la creatività da parte delle aziende e delle società di consulenza. Il management sempre più spesso orientato al "problem solving" o al mercato, non considera il cliente come entità con specifiche esigenze da gestire in modo attento, per dare maggiore redditività all'azienda.

Spesso le relazioni coi clienti vengono decise e portate avanti da poche persone nelle cui mani è concentrato tutto il patrimonio aziendale.

**CONTACT** si propone di dare un aiuto a queste persone, ma nello stesso tempo si prefigge lo scopo di centralizzare le informazioni del mercato aziendale, rendendole fruibili ai diversi settori. Questo facilita il lavoro di marketing, produzione, distribuzione, logistica e assistenza, mantenendo libero e utilizzabile tutto il patrimonio informativo di un'azienda.

**Il tracking preciso delle attività svolte e da svolgere verso la clientela diventa sempre più fondamentale per una moderna azienda commerciale.**



## Punti di forza di CONTACT

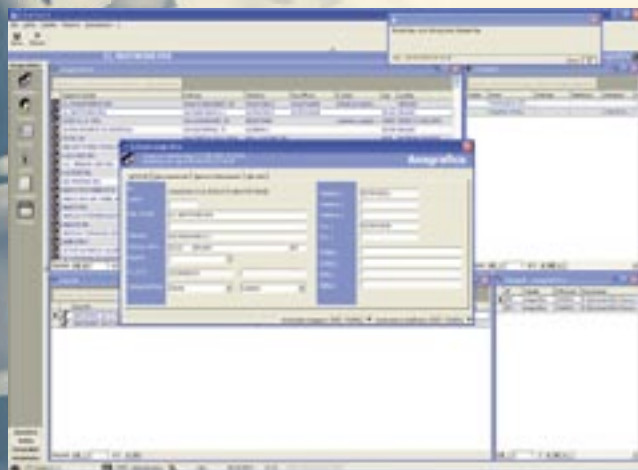
Un sistema come **CONTACT** permette di effettuare una attenta analisi dell'attività commerciale, il supporto e l'incentivazione della rete vendita, il controllo della produzione interna, la gestione dei servizi di assistenza post vendita e il customer satisfaction.

**CONTACT** contiene un modulo completo di gestione delle anagrafiche e dei contatti ad esse associati. Permette di registrare eventi associati a singoli o a gruppi di contatti. Permette di archiviare documenti di natura qualsiasi sia a livello di anagrafica che a livello di singolo evento, ottenendo così un efficace sistema di document management.

**CONTACT** è in grado di gestire efficacemente qualsiasi genere di iniziativa che coinvolga il cliente, da una campagna marketing al controllo dell'assistenza post vendita. Si possono generare liste di clienti coinvolti, documenti correlati e distribuire quindi queste informazioni a chi le andrà a gestire, organizzando inviti, mailing automatici, spedizione fax o qualsiasi altro intervento che l'iniziativa stessa preveda. È possibile creare schede per le iniziative con campi e domande personalizzate fornendo un adeguato strumento di reporting a chi gestirà il feedback delle iniziative stesse, come ad esempio un call center o un'agenzia di telemarketing.

Partendo da questa base che costituisce un classico sistema per il CRM (customer relationship management), abbiamo sviluppato pacchetti per la raccolta ordini agenti, per la gestione dell'assistenza tecnica e per il controllo della produzione, in contesti dove la commessa di produzione è anch'essa strettamente legata alla conoscenza e al contatto col committente.

Il sistema può essere utilizzato simultaneamente sia per il ciclo attivo che per quello passivo, mettendo in questo caso al centro dell'attenzione il fornitore dell'azienda, che in certe realtà svolge un ruolo altrettanto importante di quello del cliente.



La struttura modulare e l'elevata possibilità di personalizzazione, permettono di affrontare il deploy di un progetto per fasi, senza dover coinvolgere per forza ogni settore aziendale. Rimane quindi una scelta dell'azienda se adoperare singoli moduli, per risolvere specifiche problematiche o implementare il sistema in tutti i settori interessati al management dei rapporti col cliente.

La struttura modulare e l'elevata possibilità di personalizzazione, permettono di affrontare il deploy di un progetto per fasi, senza dover coinvolgere per forza ogni settore aziendale. Rimane quindi una scelta dell'azienda se adoperare singoli moduli, per risolvere specifiche problematiche o implementare il sistema in tutti i settori interessati al management dei rapporti col cliente.

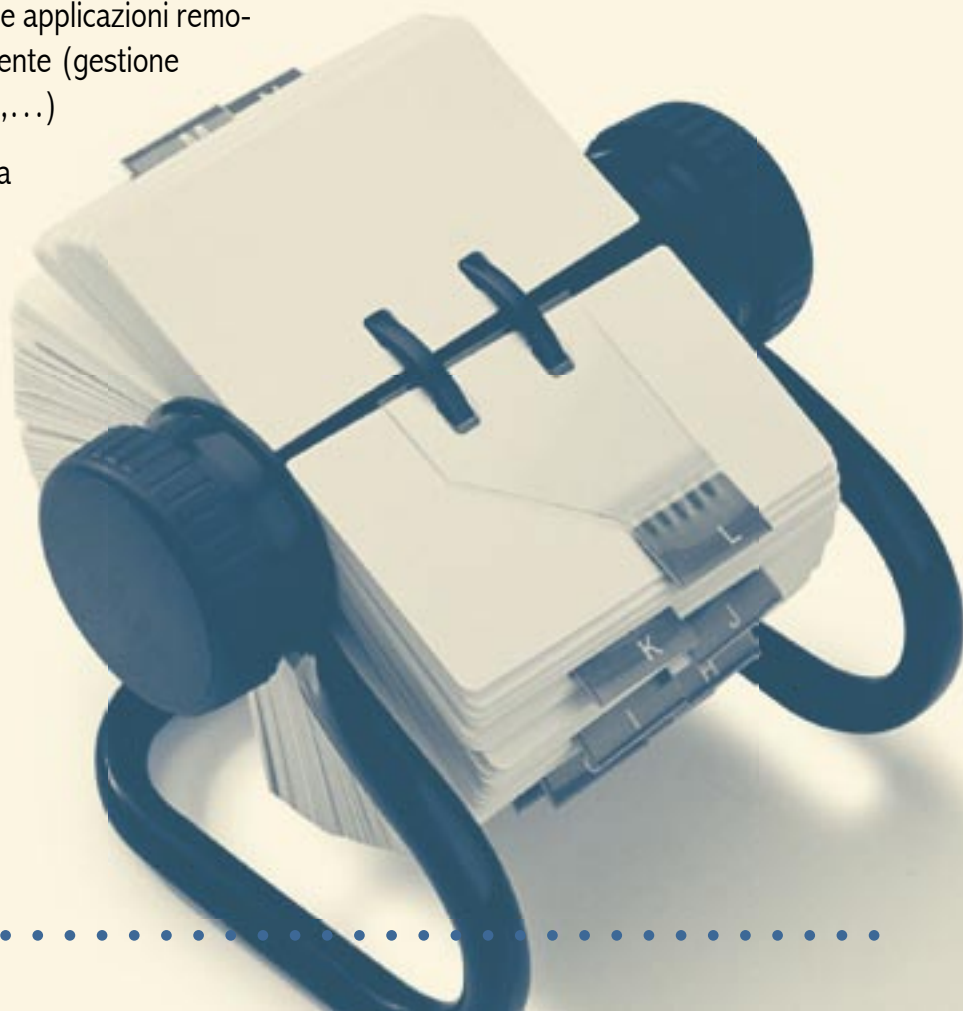
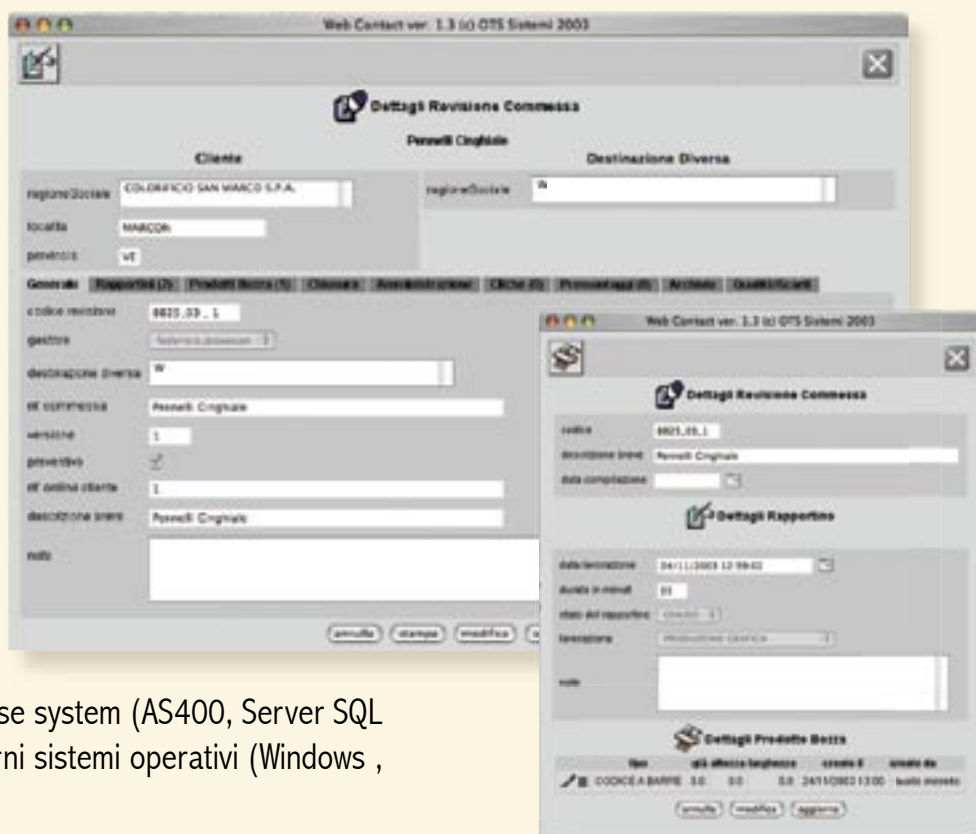
## Tecnologie e sviluppo

**CONTACT** si basa sulle più moderne tecnologie di programmazione object oriented, che hanno permesso lo sviluppo di prodotti verticali integrati al modulo base, per le più svariate esigenze aziendali.

**CONTACT** permette un efficace scambio di informazioni con qualsiasi sistema aziendale. È possibile parametrizzare o implementare ex novo sistemi di interscambio dati coi più svariati ambienti di sviluppo e Database system (AS400, Server SQL standard, ...) e nei più moderni sistemi operativi (Windows, Linux, Mac OS)

Il prodotto si presta ad una gestione sia centralizzata che distribuita su vari livelli. Dando supporto all'azienda con una sede centrale e filiali distaccate oppure a un'azienda e la sua forza vendite, con database e applicazioni remote per la gestione diretta del cliente (gestione ordini, gestione recupero crediti, ...)

**CONTACT** per la sua architettura è predisposto ad un utilizzo distribuito anche attraverso Internet / Intranet. Gran parte dei moduli di **CONTACT** sono infatti sviluppati anche su piattaforma web oriented e permettono quindi la gestione delle informazioni in maniera distribuita.



Alcune applicazioni realizzate

### **GESTIONE AGENTI**

---

Converse Italia Srl

**ABBIGLIAMENTO / CALZATURE**

Parigin Srl

**DISTRIBUZIONE ALIMENTARE**

Foredil SpA

**PRODUZIONE E VENDITA ARTICOLI PER L'EDILIZIA**

### **GESTIONE MARKETING E VENDITE**

---

CDA Srl

**DISTRIBUZIONE AUTOMAZIONI**

Throna Srl

**PRODUZIONE SEDUTE PER UFFICIO**

### **GESTIONE PRODUZIONE SU COMMESSA**

---

NuMaber Srl

**FLESSOGRAFIA**

ImagingPro Snc

**STAMPA DIGITALE**

### **GESTIONE ASSISTENZA TECNICA**

---

AGB SpA

**ACCESSORI PER SERRAMENTI**



**OTS SISTEMI Srl**

R.E.A. n. 289008

PIVA 03128480278

Cap. Soc. i.v. 51.000,00 €

sede:

Via per Salvatronda,15

31033 Castelfranco Veneto

Treviso - Italy

Tel. +39 0423 721560

Fax +39 0423 721833

<http://www.otssistemi.it>

[info@otssistemi.it](mailto:info@otssistemi.it)

[supporto@otssistemi.it](mailto:supporto@otssistemi.it)

[amministrazione@otssistemi.it](mailto:amministrazione@otssistemi.it)

[sviluppo@otssistemi.it](mailto:sviluppo@otssistemi.it)